

Openbare marktconsultatie

Deelmobiliteit HighLane gemeente Tilburg

Tender: 2026_007_RUI_JW

Datum: 31 03 2026

Plaats: Tilburg

Copyright

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of enig andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Aanbestedende Dienst.

Vertrouwelijkheid

Deze uitgave bevat vertrouwelijke informatie en dient als zodanig te worden behandeld door de ontvanger. De onderhavige uitgave mag uitsluitend gebruikt worden door de ontvanger in het kader van deze aanbestedingsprocedure. Enigerlei overige toepassing is nadrukkelijk niet toegestaan.

Inhoudsopgave

1	Inleiding	4
	1.1 Gemeente Tilburg.....	4
	1.2 Wat wordt in dit document behandeld?	4
2	Marktconsultatie	5
	2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie	5
	2.3 Eisen en wensen	6
3	Procedure marktconsultatie	7
	3.1 Het proces.....	7
	3.2 Spelregels marktconsultatie	7
	3.3 Planning	8
4	Vraagstelling.....	9
	Vraag 1	9
	Vraag 2	9
	Vraag 3	9
	Vraag 4	9
	Vraag 5	9
5	Bijlagen	10

1 Inleiding

1.1 Gemeente Tilburg

De gemeente Tilburg -bestaande uit de stad Tilburg en de naastgelegen dorpen Udenhout, Berkel-Enschot en Biezenmortel- ligt in het Hart van Brabant. Daar is het leven goed en mensen voelen zich er snel thuis.

Als zevende gemeente van Nederland is Tilburg een gemeente van formaat. Nog niet eens zo heel lang geleden was het een plek waar de textielindustrie centraal stond. Nu is het een broedplaats voor creatief en innovatief denken.

De gemeente is volop in ontwikkeling. Tilburgers zijn gewend om samen te werken. Wij sluiten daar als gemeentelijke organisatie op aan. Dat leidt tot nieuwe initiatieven zoals de 'community school' en een persoonlijke aanpak waarmee we inwoners die dat nodig hebben verder op weg helpen.

Ons hoofddoel voor de komende periode is: 'meer voor elkaar'. Samen met inwoners, ondernemers en partners werkt de gemeente Tilburg aan een stad waar mensen gezond en gelukkig kunnen zijn. Voor meer uitgebreide informatie over de gemeente Tilburg verwijzen wij u naar onze website www.tilburg.nl

1.2 Wat wordt in dit document behandeld?

In dit marktconsultatiedocument zal achtereenvolgens dieper worden ingegaan op:

- Het doel van de marktconsultatie;
- De gekozen oplossingsrichting;
- De procedure van de marktconsultatie;
- Voorwaarden met betrekking tot de marktconsultatie.

2 Marktconsultatie

2.1 Aanleiding en doel marktconsultatie

Als onderdeel van de landelijke aanpak rondom Inclusieve Deelmobiliteit wil de gemeente Tilburg bij het wooncomplex HighLane deelauto's aanbieden. HighLane is een woontoren, bestaande uit 150 appartementen (sociale huur), die vlakbij het spoor en aan de rand van de binnenstad ligt. Bij het verstrekken van de omgevingsvergunning is met de coöperatie (TBV Wonen) afgesproken dat er bij deze ontwikkeling deelauto's worden geplaatst. De vraag waar we met dit project een antwoord op willen krijgen is hoe we deelauto's aantrekkelijk kunnen maken voor bewoners van sociale woningbouw en tegelijkertijd kunnen voorkomen dat er structureel geld bij moet. We willen leren van deze ervaring, en de geleerde lessen gebruiken om deelmobiliteit bij andere sociale woningbouwlocaties succesvol toe te kunnen passen. Belangrijk onderdeel van het proof-of-concept HighLane is het dynamisch beprijzen van deelmobiliteit. We willen onderzoeken wat de invloed is van prijs op het gebruik van deelauto's en hoe we met prijs het gebruik van de deelauto's kunnen sturen. We willen voorkomen dat ons experiment tot economisch ongemak leidt bij de aanbieder van de deelmobiliteit. De gemeente overweegt een tijdelijke compensatie voor het verlagen van gebruikstarieven en het beschikbaar stellen van voertuigen, met een maximumvergoeding over de looptijd van deze pilot met leerdoelen, hierna "Tijdelijke compensatie" genoemd. Op deze manier willen we de financiële risico's van de aanbieder voor twee jaar min of minimaliseren. Tegelijkertijd geeft ons dat als gemeente veel vrijheid om (in goed overleg) met kortingen te sturen op het gebruik.

Ter voorbereiding op een mogelijke aanbesteding van deelauto's bij HighLane wenst de gemeente Tilburg de markt te raadplegen met als doel meer inzicht te krijgen in de mogelijkheden en onmogelijkheden omtrent het onderwerp (hoe met prijs te sturen op het gebruik van de deelauto's?). Met de hulp van deze marktconsultatie hoopt de gemeente in staat te zijn om tot een kwalitatief betere uitvraag te komen voor een definitief verwervingstraject. Om de interesse en ervaring van marktpartijen aangaande dit project te peilen vraagt de gemeente Tilburg aan de markt:

- Om mee te denken en mogelijke oplossingen te geven;
- Om relevante innovaties aan te dragen;
- Om aan te geven hoe zij tegen het financiële model aankijken;
- Om aan te geven hoe zij de systematiek tot afschalen beoordelen.

Het doel is het stimuleren (en leren) van betaalbare deelmobiliteit voor bewoners van sociale huurwoningen.

2.2 Kaders en uitgangspunten

De gemeente Tilburg hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding c.q. concessie verlening voor Deelmobiliteit HighLane de volgende kaders:

- Er worden in beginsel 3 deelauto's geplaatst.
- Op basis van het daadwerkelijke gebruik kunnen per kwartaal aanpassingen aan de prijs worden doorgevoerd.
- Afhankelijk van de mate van gebruik is op- of afschalen van het aanbod mogelijk.
- Onderdeel van de uitvraag is een communicatiecampagne die de aanbieder, gemeente en TBV Wonen gezamenlijk opzetten.

De gemeente Tilburg hanteert aangaande een mogelijke aanbesteding voor Deelmobiliteit HighLane de volgende uitgangspunten:

- De auto's zijn primair bestemd voor bewoners van HighLane en secundair voor studenten van het naastgelegen Talent Square (700 studentenwoningen).
- De auto's kunnen gratis in de niet-openbare parkeergarage van HighLane staan.

- Vooralsnog gaat de gemeente Tilburg uit van een overeenkomst met een beoogde looptijd van twee (2) jaar. De intentie is om na de pilotfase, wanneer dat rendabel is, dat de deelmobiliteit voor dit project wordt gecontinueerd, met TBV Wonen als opdrachtgever.
- De gemeente Tilburg heeft de intentie om de uitvoering en verantwoordelijkheid van de opdracht bij één contractpartner te leggen.
- Omdat de ontwikkelingen op het gebied van deelmobiliteit in beweging zijn, zoekt de gemeente Tilburg voor dit project een partner, die open staat voor het toepassen van nieuwe beprijzingsmechanismen om daarmee tot een efficiënter oplossing te komen.
- De gemeente Tilburg zoekt een partner die proactief adviseert, voldoende know-how heeft om kwaliteit van dienstverlening te garanderen en communicatief sterk is.
- De beschikbare parkeerplaatsen in de parkeergarage zijn voorzien van laadinfrastructuur.
- Het staat de opdrachtnemer vrij om samen met andere partijen tot één aanbidding te komen.

Tot slot gaat de gemeente Tilburg voor het verlenen van de dienst in beginsel uit van een maximum bijdrage voor de gehele looptijd (2 jaar) van € 90.000.

2.3 Eisen en wensen

De gemeente Tilburg stelt voor een oplossing van Deelmobiliteit HighLane vooralsnog de volgende eisen:

- Er worden bij de start (minimaal) drie deelauto's aangeboden
- De prijs voor het gebruik van de voertuigen is enigszins flexibel en kan door de gemeente op kwartaalbasis worden aangepast. Meer specifiek: we willen onderzoeken hoe we met dynamisch beprijzen het gebruik van de deelvoertuigen kunnen optimaliseren.
- De voertuigen worden via de standaard app van de aanbieder ontsloten.

De gemeente Tilburg stelt aan een oplossing van Deelmobiliteit HighLane vooralsnog de volgende wensen:

- We willen deze pilot gebruiken om ervaring op te doen met dynamisch beprijzen en met het aanbieden van de deelauto's aan meerdere doelgroepen met verschillende rechten. Graag trekken we samen met de aanbieder op om te kijken welke mogelijkheden er op dit vlak zijn. Denk hierbij aan hogere prijzen tijdens de piekmomenten (weekend overdag?) en lagere prijzen tijdens de daluren.
- Graag willen we afschalen volgens het volgende model, waarbij onder de volgende voorwaarden afschaling mogelijk is:
 - Indien in twee voorafgaande kwartalen meer dan 95% van de tijd (tussen 9.00 en 24.00 uur) er tenminste één deelauto vrij beschikbaar is geweest
 - Indien op basis van gebruiksdata (verkregen via de aanbieder) kan worden verwacht dat na afschaling in meer dan 50% van de tijd nog steeds tenminste één deelauto vrij beschikbaar zal zijn.

Dit model zorgt ervoor dat een aanbod waarbij er nagenoeg altijd nog tenminste één deelauto beschikbaar is ook afgeschaald kan worden, terwijl er na afschaling nog steeds een grote mate van vrij beschikbaar aanbod blijft.

- Wanneer de vraag structureel groter is dan het aanbod kijken we naar mogelijkheden om binnen de gestelde financiële kaders op te kunnen schalen.

3 Procedure marktconsultatie

3.1 Het proces

Het proces voor deze marktconsultatie ziet er als volgt uit:

- De gemeente Tilburg heeft deze marktconsultatie opengesteld middels publicatie op TenderNed;
- Er is ruimte voor het stellen van vragen, welke middels een nota van inlichtingen wordt beantwoord;
- Aan geïnteresseerde partijen wordt verzocht om aan de hand van de ontvangen informatie de antwoorden op de vragen uit hoofdstuk 4 voor te bereiden en deze te verwoorden in een reactiedocument (format separaat te downloaden via TenderNed);
- Indienen van dit **reactiedocument** dient te gebeuren uiterlijk **23 04 2026, 17:00 uur** via [TenderNed](#);
- Het projectteam, dat voor deze marktconsultatie is ingericht, bestudeert en evalueert na de marktconsultatieronde de ontvangen reactiedocumenten;
- De resultaten van de marktconsultatie worden gebruikt als inbreng voor een adviesdocument aan het managementteam van de afdeling Ruimte. Dit document geeft het managementteam advies op welke wijze de gemeente het beste de verwerving voor Deelmobiliteit HighLane kan uitvoeren. Dit interne document wordt niet ter beschikking gesteld aan de deelnemers van de marktconsultatie.
- Het verslag op hoofdlijnen van de beantwoording marktconsultatie met de zo veel mogelijk geanonimiseerde antwoorden wordt, gepubliceerd op TenderNed. Gedeelde informatie over vraag 2b worden niet openbaar gemaakt.

3.2 Spelregels marktconsultatie

Ten einde marktpartijen gelijk te behandelen en geen risico's te lopen bij een eventueel toekomstige aanbesteding, gelden de volgende spelregels:

- Een marktconsultatie is zowel voor de gemeente Tilburg als voor de deelnemende marktpartijen vrijblijvend;
- Partijen kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de gemeente Tilburg ontlenen;
- Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht;
- Partijen die deelnemen aan deze marktconsultatie worden niet bevoorrecht in mogelijke vervolgttrajecten, evenmin worden zij op enige wijze uitgesloten in mogelijke vervolgttrajecten;
- De gemeente Tilburg is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding van het onderwerp waarop de marktconsultatie betrekking heeft;
- De informatie die wordt verstrekt gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de informatie die in een later stadium wordt verstrekt voor een mogelijke aanbestedingsprocedure;
- Het staat de gemeente Tilburg vrij om de marktconsultatie – om welke reden dan ook - te beëindigen;
- De gemeente Tilburg bepaalt zelf wat zij met de ontvangen informatie doet. Op de gemeente rust geen verplichting om te motiveren waarom zij bepaalde informatie wel of niet heeft verwerkt in de aanbestedingsdocumenten;
- Door deel te nemen aan deze marktconsultatie gaat de marktpartij akkoord met het feit dat de aangeleverde informatie, geheel of gedeeltelijk maar in ieder geval zo veel mogelijk geanonimiseerd, wordt opgenomen in een verslag van de beantwoording marktconsultatie waarbij zo veel mogelijk wordt getracht geen informatie op te nemen die direct aan een individuele deelnemer is te verbinden;
- Gemeente Tilburg spant zich in om concurrentiegevoelige informatie zoveel mogelijk te anonimiseren of, als hiermee het level playing field verstoord wordt, niet op te nemen. Echter, indien naar mening van de gemeente hiermee het level playing field verstoord zou worden of enig andere wettelijke verplichting de gemeente dwingt tot openbaarmaking, is de gemeente verplicht de concurrentiegevoelige informatie te delen. Deelnemers aan de marktconsultatie dienen hier terdege rekening mee te houden;
- De marktconsultatie vindt schriftelijk plaats, een aanvullende mondelinge informatieronde is optioneel. De relevantie hiervan is ter beoordeling van de aanbestedende dienst;
- Eventuele kosten voor deelname aan deze consultatie worden niet vergoed;

- De gemeente Tilburg sluit aan bij de Handreiking voor het organiseren van marktconsultaties, zoals opgesteld door PIANOo, het Expertisecentrum Aanbesteden.

3.3 Planning

De procedure van deze marktconsultatie omvat de volgende stappen. Deze zijn in onderstaande tabel inclusief datum en tijdstip weergegeven.

Marktconsultatie

Actie	Datum / periode
Publicatie marktconsultatie (op TenderNed)	di. 31 03 2026
<u>Uiterste</u> moment voor het stellen van vragen door gegadigden over de marktconsultatie (indienen van vragen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen)	vr. 10 04 2026
<u>Uiterste</u> datum van versturen door Aanbestedende dienst van de antwoorden op de gestelde vragen (verzenden laatste Nota van Inlichtingen via TenderNed)	do. 16 04 2026
Sluiting indienen antwoorden vragenlijst, het reactiedocument , door marktpartij via TenderNed	do. 23 04 2026
Individuele, verdiepende gesprekken (optioneel)	do. 30 04 2026, in de middag
Publicatie verslag marktconsultatie	do. 07 05 2026
Start aanbesteding c.q. concessie verlening	do. 21 05 2026

N.B.: De termijnen voor het stellen van vragen, het indienen van een inschrijving en de opschortende termijn zijn uiterste (fatale) termijnen. De overige data/termijnen dienen voor Aanbestedende dienst als richtsnoer en binden Aanbestedende dienst derhalve niet. Aanbestedende dienst is gerechtigd tussentijds de tijdsplanning aan te passen, met uitzondering van verkorting van wettelijk vastgestelde minimumtermijnen.

4 Vraagstelling

Met deze marktconsultatie wil de gemeente Tilburg graag antwoorden krijgen op onderstaande vragen.

Wij verzoeken u om bij de beantwoording van de vragen rekening te houden met de onderwerpen, kaders en uitgangspunten die in hoofdstuk 2 zijn aangedragen.

Voor de beantwoording vragen wij u gebruik te maken van het reactiedocument.xlsx. Deze wordt separaat digitaal beschikbaar gesteld via TenderNed.

Vraag 1

Hoe kijkt u aan tegen deze pilot? Welke mogelijkheden ziet u?

Vraag 2

- a. Hoe staat u tegenover dynamisch beprijzen (op kwartaalniveau) in combinatie met de Tijdelijke compensatie?
- b. Wat zou op basis van twee jaar lang drie deelauto's een passende Tijdelijke compensatie zijn? (Antwoorden op deze vraag worden niet gepubliceerd)

Vraag 3

Hoe kijkt u aan tegen de voorgestelde mogelijkheden ten aanzien van afschalen?

Vraag 4

- a. Is het mogelijk om ervoor te zorgen dat de deelauto's in eerste instantie alleen voor de bewoners van de sociale woningbouw (HighLane) beschikbaar te maken, en de beschikbaarheid uit te breiden naar studenten wanneer niet alle auto's gereserveerd zijn?
- b. Hoe kijkt u tegen dit voorstel aan, en op welke manier zou u dit willen doen?

Vraag 5

Welke belangrijke onderwerpen hebben wij niet behandeld, maar zijn volgens u wél essentieel voor een succesvolle opdracht?

5 Bijlagen

- Format reactiedocument